

De onderstaande algemene voorwaarden (“Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing als je eten bestelt bij Ctrl Alt Eat B.V., (“CTRL ALT EAT”), geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder het nummer 85429481.

### **Toepasselijkheid van de Voorwaarden**

De Voorwaarden zijn van toepassing als je de website [www.ctrl-alt-eat.nl](http://www.ctrl-alt-eat.nl) (“Website”) gebruikt of de winkel (“Winkel”) bezoekt, en gelden ook voor alle informatie, diensten en leveringen die we via de Website en de Winkel aanbieden (“Diensten”).

We kunnen onze Voorwaarden wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden gaan in zodra ze online zijn aangepast en je een nieuwe bestelling bij CTRL-ALT-EAT plaatst.

### **Website**

We doen ons best om de Website altijd up-to-date te houden, maar het kan heel soms gebeuren dat kenmerken van producten (denk aan prijs, uiterlijk en ingrediënten) niet kloppen. In dat geval geldt de informatie die op (de verpakking van) het product zelf staat, of de prijs die je in onze bestel- en betalingsbevestiging ziet staan.

Aan vergissingen of fouten in ons aanbod zijn we niet gebonden. Mocht je een product niet meer willen hebben – en het gaat niet om een versproduct – dan nemen we het binnen 14 dagen zonder gedoe terug.

### **Bestellen en account**

Om bij CTRL-ALT-EAT te kunnen bestellen, kan je een account (“Account”) aanmaken. Je kunt er ook voor kiezen dat niet te doen. In beide opties maken wij uitsluitend gebruik van jouw gegevens voor de facturatie, betaling, verzending en levering van de bestelde producten.

Wij slaan jouw gegevens veilig op en zullen die nooit delen met anderen. Maar voor de rest ben je zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van je gegevens. Je kunt ons altijd vragen om jouw gegevens te verwijderen. Wij zullen dat direct doen.

Het maken van een Account is zo gepiept. Let er wel op dat je er bij het aanmaken van een Account zelf verantwoordelijk voor bent dat de informatie die je invoert juist en volledig is, dat de gegevens (alleen) jouzelf betreffen en dat je die gegevens up-to-date houdt.

Ook ben je zelf aansprakelijk voor het gebruik van je Account. Dat betekent dat wij niet aansprakelijk zijn voor schade die je oploopt door onbevoegd gebruik van je Account, behalve als die schade is ontstaan door aan ons toe rekenen omstandigheden.

### **Leeftijdsgrens**

Om een Account aan te maken en bestellingen te plaatsen via de Website, moet je 18 jaar of ouder zijn. Als we producten met alcohol komen bezorgen, dan kan onze bezorger bij twijfel over je leeftijd om legitimatie vragen. Als je geen 18 jaar of ouder bent, dan mag onze bezorger de alcoholhoudende producten in je bestelling helaas niet afgeven. Als je niet thuis bent – en we de boodschappen in overleg hebben achtergelaten voor je deur of in de tuin – dan neemt de bezorger de alcoholhoudende producten weer mee.

### **Minimaal bestelbedrag**

Het minimale bestelbedrag bij CTRL-ALT-EAT is 10 euro, exclusief statiegeld. We rekenen per bestelling 2 euro voor de bezorging van de producten.

### **Prijzen, aanbiedingen en acties**

Voor onze producten betaal je altijd de prijs die het product kost op het moment van bestellen. Die prijs vind je op de bestelbevestiging. Sommige verse producten kunnen variëren in gewicht en aantal. De hoeveelheid die je geleverd krijgt kan dus een beetje afwijken van wat we op de Website vermelden.

De actieprijs van aanbiedingen op de Website zijn alleen geldig als de producten op het moment dat je de bestelling afrekent (nog) in de aanbieding zijn. Op=op-acties (het woord zegt het al) gelden zolang de voorraad strekt.

### **Tasjes en verpakking**

Alle verpakkingen die wij gebruiken voor onze producten zijn van biologisch afbreekbaar materiaal. We bezorgen je boodschappen in papieren tasjes.

Als je statiegeldflessen bestelt, dan kun je op de bestel- en betaalbevestiging zien hoeveel statiegeld je betaalt. Lege statiegeldflessen kun je gewoon weer aan de bezorger meegeven, dan storten wij het statiegeld automatisch terug op de rekening waarmee je hebt betaald. De statiegeldflessen die je inlevert dienen wel bij ons gekocht te zijn. Omdat we geen bier of andere producten in kratten verkopen, kunnen we lege kratjes helaas niet meenemen.

### **Bestellen en betalen**

Het aanbod op de betaalpagina in de Website is een definitief aanbod voor de te sluiten overeenkomst. De overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van je bestelling, daarbij ga je een betaalverplichting aan. Natuurlijk kun je een bestelling daarna nog annuleren.

Bij CTRL-ALT-EAT betaal je de boodschappen via de Website, heel veilig en simpel. Dat kan via iDEAL. Je krijgt de optie om via internetbankieren in de browser van je telefoon of tablet te betalen. Of via de bankieren-app van jouw bank, mocht je die hebben gedownload. Naast de betaling via iDEAL bieden wij een aantal andere opties, zoals een credit card of de paypal service, om de betaling te doen.

### **Annuleren**

Heb je een bestelling geplaatst maar wil je die toch niet ontvangen? Dan kun je de bestelling eenvoudig zelf annuleren op de Website of door te bellen met onze klantenservice. Zorg wel dat je de bestelling uiterlijk voor 12:00 in de middag op de dag vóór de bezorging annuleert. Hierna is annuleren niet meer mogelijk.

Het is niet mogelijk om een geplaatste bestelling nog te wijzigen. Controleer voordat je de bestelling afrekent dus altijd goed of je het juiste bezorgmoment hebt gekozen en of alles wat je nodig hebt in je winkelmandje zit.

Indien jij de bestelling annuleert zal via onze betaaldienst het betaalde bedrag worden terug gestort op de bankrekening waarvan de betaling voor de geannuleerde bestelling is gedaan.

## **Bezorging**

Je kiest zelf een moment dat jou uitkomt. Heb je een bezorgmoment gekozen? Rond je bestelling dan voor 22.00 uur de dag van tevoren af.

We hopen natuurlijk dat je thuis bent op het moment van bezorgen. Maar mocht je er niet zijn, dan nemen we de boodschappen weer mee terug naar de Winkel. Je kunt ze dan dezelfde dag of de volgende dag bij ons ophalen. Neem wel van tevoren eerst even contact op met de klantenservice.

We doen natuurlijk ontzettend ons best om op het afgesproken moment aan je deur te staan, maar we kunnen onze levertijden helaas niet garanderen. Het komt gelukkig bijna nooit voor, maar er kan altijd iets gebeuren onderweg. We zijn daarom niet aansprakelijk voor late leveringen.

## **Retouren**

Heb je iets besteld, maar wil je het bij nader inzien toch niet hebben? Dan kun je het product in veel gevallen binnen 14 werkdagen na de bezorging aan ons retourneren.

Door de beperkte houdbaarheid kunnen we helaas geen verse producten terugnemen. Onder verse producten vallen onder andere: vlees, vis, groente, fruit, diepvriesproducten, zuivel en kaas. Goed om te weten: vaak is er een betere oplossing dan terugsturen, dus we raden je aan van tevoren altijd even contact met ons op te nemen.

## **Houdbaarheid**

Al onze dagversproducten hebben een versheidsgarantie. Op de Website staat precies hoe lang een product minimaal nog vers is, nadat het bij jou is bezorgd.

## **Allergieën**

Het is belangrijk dat je oplet welke ingredienten in de producten zitten die je bestelt. In verschillende producten verwerken wij bijvoorbeeld noten. Wij kunnen niet weten met welke allergieën je rekening moet houden bij het consumeren van onze producten. Wij kunnen dan ook geen aansprakelijkheid aanvaarden voor een allergische reactie op onze producten. Bij twijfel kan je altijd het beste contact met ons opnemen.

## **Privacy en veiligheid**

Bij CTRL-ALT-EAT vinden we jouw privacy belangrijk en slaan we je gegevens veilig op. Op al onze diensten is het privacy- en cookiebeleid van CTRL-ALT-EAT van toepassing. Dat kun je hier lezen.

Uiteraard doen we ons best om de website schoon en virusvrij te houden, maar we kunnen dat niet voor 100% garanderen. Op de Website staan links naar websites van derden en helaas hebben we geen invloed op de inhoud en het functioneren van die websites.

## **Intellectuele eigendomsrechten**

Onze Website en diensten zijn door intellectuele eigendomsrechten beschermd. De rechten op bijvoorbeeld logo's, software, teksten en beelden liggen bij CTRL-ALT-EAT en/of bij de degene van wie wij een licentie hebben gekregen. Het is niet toegestaan om delen van onze Website of diensten zonder onze uitdrukkelijke toestemming openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken, anders dan voor persoonlijk gebruik.

### **Tot slot**

Onze diensten zijn alleen bedoeld voor eindgebruikers. Het is daarom niet de bedoeling dat je onze producten doorverkoopt. Als we merken dat dit toch gebeurt, dan hebben we het recht om bestellingen niet uit te leveren. Ook geldt voor bepaalde producten een maximaal te bestellen hoeveelheid. Bij deze producten krijg je een melding op de Website zodra je het maximale aantal aan je mandje hebt toegevoegd.

Bestel je bij CTRL-ALT-EAT namens een bedrijf? Dan gelden alleen de Voorwaarden van CTRL-ALT-EAT. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de koper van onze producten wijzen we uitdrukkelijk af.

Op onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

De informatie op de Website wordt regelmatig aangepast. Heb je een vraag, een klacht of ontdek je een foutje? Dan horen we het graag!

Je kunt ons altijd mailen op [info@ctrl-alt-eat.nl](mailto:info@ctrl-alt-eat.nl) of bellen met de klantenservice. Dan zoeken we zo snel mogelijk samen een oplossing.